

**Opis postanowień Warunków korzystania, których zobowiązujemy się nie wykonywać wobec lub przeciwko Użytkownikom oraz informacje o dodatkowych prawach Użytkowników**

*(Warunki korzystania są dostępne [TUTAJ](#))*

**Zobowiązujemy się nie wykonywać wobec lub przeciwko Użytkownikom niektórych postanowień lub ich części wymienionych poniżej. Jeżeli jednak którekolwiek z postanowień Warunków korzystania przyznaje Użytkownikom jakiegokolwiek prawo, to nadal są oni uprawnieni do jego realizacji wobec nas. Prawa Użytkowników pozostają nienaruszone i nie nakładamy na Użytkowników żadnych nowych obowiązków.**

**Lista postanowień Warunków korzystania (lub ich części), których zobowiązujemy się nie wykonywać:**

1. Następujące ustępy i podsekcje w całości: w ustępie 2.4 podsekcje: "Zmiany ceny Subskrypcji", "Prawo odstąpienia od umowy" oraz "Brak zwrotu kosztów"; ustęp 3.5 (z wyjątkiem pierwszego zdania); ustęp 3.6; ustęp 3.9; ustęp 5.1; ustęp 5.2; ustęp 5.3, ustęp 5.9; ustęp 5.10; ustęp 5.11 i ustęp 5.12.
2. Następująca część preambuły: „NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, NINIEJSZE WARUNKI NARZUCAJĄ KONIECZNOŚĆ KORZYSTANIA Z INDYWIDUALNEGO POSTĘPOWANIA POLUBOWNEGO ROZSTRZYGANIA SPORÓW ZAMIAST KIEROWANIA ICH NA DROGĘ SĄDOWĄ ALBO ROZPRAWĘ Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH, JAK RÓWNIEŻ OGRANICZAJĄ ŚRODKI PRAWNE PRZYSŁUGUJĄCE NA WYPADEK SPORU.”.
3. Następujące części ustępu 1:
  - „Zawarte w niniejszych Warunkach odniesienia do „**Użytkownika**” obejmują również wszystkich „Upoważnionych Użytkowników” (zgodnie z definicją w ustępie 2.2.).”
  - „Udzielany Użytkownikowi dostęp albo korzystanie przez niego z Platformy potwierdza, że Użytkownik zapoznał się z postanowieniami Umowy w imieniu swoim oraz w imieniu wszelkich Upoważnionych Użytkowników, zrozumiał je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.”.
4. Następująca część ustępu 2.2 w podsekcji „Subskrypcja bezpośrednia”:
  - „Jeżeli wskazana przez Użytkownika Metoda płatności wygaśnie, a Użytkownik nie zaktualizuje swojej Metody płatności albo nie anuluje skutecznie Subskrypcji przed jej dniem odnowienia, Użytkownik upoważnia nas bezpośrednio lub poprzez Usługę płatniczą do dalszego naliczania opłat i będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich zaległych kwot. Jeżeli prawidłowa Metoda płatności nie zostanie aktywowana na Koncie HBO Max Użytkownika w przypadającym terminie płatności, możemy zawiesić albo anulować Subskrypcję Użytkownika.”.
  - „skutecznego”.

5. Następująca część ustępu 2.2 w podsekcji „Różne Oferty Subskrypcji i zmiana Planu Subskrypcji”: „możemy zmieniać je bez powiadomienia (z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa).”.
6. Następujące części ustępu 2.2 w podsekcji „Upoważnieni Użytkownicy”:
  - „Możemy ograniczyć maksymalną liczbę Upoważnionych Użytkowników, których Użytkownik może dodać albo którzy będą mogli jednocześnie korzystać z Platformy. Upoważnionymi Użytkownikami mogą być tylko członkowie najbliższej rodziny albo gospodarstwa domowego.”.
  - „i że jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu swoim oraz każdego Upoważnionego Użytkownika, w tym wszelkich Upoważnionych Użytkowników będących niepełnoletnimi dziećmi.”.
7. Następujące części ustępu 2.3 w podsekcji „Subskrypcje próbne”:
  - „skutecznie”;
  - „Nie informujemy Użytkowników o zakończeniu okresu Subskrypcji próbnej albo specjalnej oferty cenowej, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.”.
8. Następująca część ustępu 2.3 w podsekcji „Oferty promocyjne”: „Warunki korzystania z Oferty promocyjnej będziemy określać według naszego własnego uznania i zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty promocyjnej w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik nie spełnia jej warunków.”.
9. Następująca część ustępu 2.4 w podsekcji „Cykliczność Subskrypcji”: „Tworząc konto u Dostawcy Subskrypcji i przekazując mu informacje o Metodzie płatności, Użytkownik zobowiązuje się płacić Dostawcy Subskrypcji Opłatę abonamentową.”.
10. Następująca część ustępu 2.4 w podsekcji „Brak płatności”: „Możemy również dochodzić albo zezwolić Usłudze płatności albo innej osobie trzeciej na dochodzenie wszelkich kwot, których Użytkownik nie ureguluje w związku z Subskrypcją. Z wyjątkiem przypadków określonych w ustępie 5.4 (Rozstrzygnięcie sporów), obowiązkiem Użytkownika jest pokrywanie wszelkich kwot oraz kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem tych płatności, takich jak koszty przekroczenia limitu kredytowego na rachunku, wynagrodzenie firm windykacyjnych, uzasadnione koszty obsługi prawnej oraz koszty postępowania arbitrażowego.”.
11. Następujące części ustępu 3.1:
  - „Należy okresowo sprawdzać obowiązujące wymagania, ponieważ w każdym momencie możemy zmienić albo przestać obsługiwać dane platformy lub oprogramowanie.”
  - „Platforma może być czasami niedostępna z różnych powodów, w tym w szczególności z następujących powodów: (a) awarie sprzętu; (b) okresowe prace konserwacyjne albo naprawcze albo (c) przyczyny leżące poza kontrolą HBO MAX

albo takie, których nie jesteśmy w stanie przewidzieć na podstawie uzasadnionych przesłanek.”

12. Następujące części ustępu 3.2 w podsekcji „Ograniczenia treści”:

- „Treści dostępne dla Użytkownika mogą się różnić w zależności od Subskrypcji.”
- „Dla niektórych Treści został określony okres, w którym pozostaną one dostępne dla Użytkownika. Okres dostępu będzie różny, dlatego też konieczne jest zwracanie uwagi na opis przedstawiony przy Treściach. W okresie, w którym dana Treść jest dostępna, Użytkownik ma dostęp do takiej Treści bez ograniczeń, NATOMIAST PO ZAKOŃCZENIU TAKIEGO OKRESU UŻYTKOWNIK NIE BĘDZIE JUŻ W STANIE UZYSKAĆ DOSTĘPU DO DANEJ TREŚCI. Do Użytkownika należy monitorowanie, w jakim okresie dana Treść jest dostępna. HBO MAX może wyłączyć dostęp do każdej Treści w dowolnym momencie, za powiadomieniem albo bez powiadomienia, niezależnie od publikowanych okresów dostępu czy też harmonogramów programów.”
- „Dodatkowo, nie wszystkie Treści będą dostępne dla wszystkich Upoważnionych Użytkowników na wszystkich obsługiwanych urządzeniach.”
- „Choć staramy się aktualizować opisy Treści na bieżąco, nie gwarantujemy, że opisy te zawsze będą kompletne, aktualne oraz rzetelne. Nie gwarantujemy również dostępu do konkretnych Treści w każdym momencie.”

13. Następująca część ustępu 3.2 w podsekcji „Jednoczesne strumieniowanie”: „Możemy zmieniać maksymalną liczbę jednoczesnych transmisji strumieniowych lub narzucać ograniczenia liczby urządzeń, z których można korzystać w tym samym czasie.”

14. Następujące części ustępu 3.3:

- „Uzyskując dostęp do Treści, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na takie ryzyko.”
- „Nie gwarantujemy prawidłowości zastosowanej klasyfikacji poszczególnych filmów czy programów telewizyjnych.”

15. Następująca część ustępu 3.4: „Na Dzień wejścia w życie niniejszych Warunków Treści w usłudze HBO oraz niektóre inne Treści nie zawierają reklam, ale może się to ulec zmianie bez powiadomienia.”

16. Następująca część ustępu 4.1: „Użytkownik zobowiązuje się nie blokować transmisji takich danych. Jeżeli jednak to zrobi, zostanie to uznane za naruszenie niniejszych Warunków i może prowadzić do natychmiastowego rozwiązania Subskrypcji Użytkownika.”

17. Cały ustęp 5.4, z wyjątkiem: (a) pierwszego akapitu, (b) wymogu, aby zawiadomienie o roszczeniu wskazywało imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail oraz charakter i podstawę roszczenia lub sporu, a także (c) informacji, że Użytkownik może wnieść sprawę w ramach pierwszej instancji do właściwej organizacji ochrony konsumentów w Europejskim obszarze

świadczenia usługi albo właściwego krajowego albo unijnego trybunału/organu zajmującego się rozstrzyganiem sporów konsumenckich, którego dane można znaleźć na stronie <https://help.hbomax.com/cpa> albo też można udać się na stronę <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, aby skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów online.

18. Następująca część ustępu 5.7: „O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, Dostawcy Subskrypcji nie są zobowiązani do świadczenia usług w zakresie technicznego utrzymania Platformy ani też nie odpowiadają za roszczenia produktowe dotyczące Platformy. Dostawcy Subskrypcji nie ponoszą odpowiedzialności za produkt ani za roszczenia związane z własnością intelektualną na Platformie.”.

### **Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:**

#### ***- Prawo odstąpienia od umowy:***

W przypadku zakupu Subskrypcji, Użytkownik ma ustawowe prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy o Subskrypcję w ciągu 14 dni od daty zakupu. Użytkownicy zamieszkujący w Polsce, kiedy kupią od nas Subskrypcję mogą zażądać natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia usługi. Jednakże, jeśli po złożeniu powyższego żądania Użytkownik skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za usługę świadczoną do momentu odstąpienia od umowy.

#### ***- Instrukcja dotycząca odstąpienia od umowy:***

##### *Prawo do odstąpienia od umowy*

Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni, bez podania przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować HBO Europe s.r.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (przykładowo: pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Użytkownik może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

##### *Skutki odstąpienia od umowy*

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwracamy Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy, jeżeli ma to zastosowanie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Użytkownika innego sposobu dostawy, niż najtańszy sposób standardowej dostawy, oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne

rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował nas o swoim odstąpieniu od niniejszej umowy.

*Wzór formularza odstąpienia od umowy*

(Należy wypełnić i zwrócić ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Zalecamy, aby w przypadku zakupu Subskrypcji od podmiotu trzeciego, innego niż HBO Max (takiego jak App Store), w celu odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien przekazać temu podmiotowi trzeciemu niniejszy formularz wraz z odpowiednimi informacjami).

Do:

HBO Europe s.r.o.  
**FAO Customer Services**  
Chiswick Park Building 2  
566 Chiswick High Road  
London, W4 5YB, Wielka Brytania  
email: [kontakt@hbomax.com](mailto:kontakt@hbomax.com)  
telefon: 800 012 024

- Ja/My (\*) niniejszym informuję/my (\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: [wpisać nazwę usługi i rodzaj abonamentu]
- Zamówionej w dniu (\*)/otrzymanej w dniu (\*)`(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zgłoszenia w formie papierowej)
- Data

(\*) niepotrzebne skreślić

### **- Ograniczenia Treści**

Użytkownicy zamieszkujący w Polsce, mogą uzyskać dostęp do Treści, która zwykle jest dostępna w ramach określonej Subskrypcji, podczas wizyty w innym kraju EOG, bez dodatkowych kosztów. Oznacza to, że mogą oni korzystać z tej samej usługi i mieć dostęp do tych samych Treści, w tym samym języku podczas pobytu za granicą, do których mają dostęp i z których mogą korzystać będąc w kraju. Dostęp ten jest oferowany tylko wtedy, gdy Użytkownik przebywa tymczasowo za granicą w innym kraju EOG i jesteśmy w stanie zweryfikować, że krajem zamieszkania Użytkownika jest Polska.

### **- Obsługa klienta**

Jeśli Użytkownik nie jest w stanie uzyskać odpowiedzi na swoje pytania związane z Platformą lub Subskrypcją odwiedzając nasze Centrum Pomocy pod adresem <https://help.hbomax.com>, lub jeśli ma podstawy, aby podejrzewać, że jego dane uwierzytelniające do Konta HBO Max zostały w jakikolwiek sposób ujawnione albo przywłaszczone, proszeni są o kontakt z Centrum Pomocy na naszej Stronie Kontaktowej: <https://help.hbomax.com/> (lub <https://help.hbomax.com/contactus>), lub pod następującym numerem telefonu: 800 012 024 lub za pośrednictwem następującego adresu mailowego: kontakt@hbomax.com, lub z działem Obsługi Klienta HBO Max za pośrednictwem poczty pod następującym adresem: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Wielka Brytania.

#### **- Nasza odpowiedzialność wobec Użytkowników**

Jeśli jesteś Użytkownikiem zamieszkałym w Polsce, odpowiadamy za zgodność usługi z umową na podstawie polskiej Ustawy o prawach konsumenta. Użytkownik może złożyć reklamację z tytułu niezgodności usługi z umową do naszego Zespołu Obsługi Klienta (dane kontaktowe znajdują się powyżej). Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

#### **- Rozwiązywanie sporów**

W przypadku jakiegokolwiek sporu, roszczenia lub rozbieżności, chcielibyśmy podjąć próbę rozwiązania ich polubownie. W związku z tym, Użytkownik może skontaktować się z nami, opisując szczegółowo taki spór, roszczenie lub rozbieżność pomiędzy Użytkownikiem a HBO MAX ("**Zawiadomienie**"). Zawiadomienie może zostać wysłane zgodnie z naszymi danymi kontaktowymi wskazanymi w sekcji "Obsługa klienta". W Zawiadomieniu prosimy wskazać: (a) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (np. adres e-mail); (b) opis charakteru i podstawy roszczenia lub sporu, oraz (c) opis konkretnego żądania rozwiązania.

Jako konsument, Użytkownik ma prawo skierować sprawę do wybranego przez siebie sądu właściwego, w tym do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Użytkownicy zamieszkali w Polsce mają prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące prawa konsumenta do korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jak również zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, np.:

- [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
- [http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr\\_5.pl.html](http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr_5.pl.html).